

Quality

ISO 9001 AMACI NEDİR?

ISO 9001 Belgesinin en önemli amacı “müşteriyi memnun etmek ve bu memnuniyetin getirisi olarak para kazanarak bu paranın kazanılmasının sürekliliğini sağlamaktır”.

Tüketiciler kalite kavramını, üretilen ürünler veya sunulan hizmetleri yanı sıra kuruluşların tüm organizasyonel yapısının durumları içinde aramaktadırlar. Günümüzde bu kavram için verilebilecek en iyi örnek, satın almanın gerçekleşikten sonraki süreci ile alakalı durumlarıdır. Artık müşteriler satın aldıkları ürün ve/veya hizmetlerin satıştan sonraki durumları ile de ilgilenmekte ve tercihlerini ona göre yapmaktadırlar. Satış ve Satıştan sonrası müşterilerin tüketim kalite anlayışının bütünüdür.

