

Quality

ISO 9001 BELGESİ

KURULUŞUN PROSELERİ ŞEMALARI/SÜREÇ HARİTALARI ZORUNLU DOKÜMANLARI VE KAYITLARI

Kuruluşu genel olarak yönetmenin yaşanmış tecrübeler ile çok zor olduğu ya da sonuçlarının genel kurumsal olumsuzluklar içermesi nedeni ile başarısız işletme olgusunun ortaya çıkmasını sağlamıştır.

Yönetimlerin ve kriter yazan standart organizasyonlarının bu tip geri beslemeler ile çözüm arayışlarında kuruluşu proseslere ayırma metodu üzerinde görüş birliği oluşmuş ve yaşanmış uygulamalarla da bu çözümün işletme yönetiminde etkin ve olumlu sonuçlar doğuracağı anlaşılmıştır.

Proses yönetim uygulama modeli kalite yönetim sistemi standardı gereği olarak tanımlanmış ve kuruluşların proseslerini oluşturarak tanımlamaları ve bu tanımlamalar ile proses yönetiminin işletme yönetimi kazanımlarını ortaya koymuştur.

Zorunlu prosesler nedir? Nelerdir?

Kalite yönetim sistemi ile yönetilen işletmelerin yönetim, kurumsal bağlam, müşteri yönetimi, ürün gerçekleştirme, tasarım, satın alma, pazarlama, muhasebe, satış, depolama, tasarım, iç denetim, yönetim gözden geçirme, risk analizi, performans değerlendirme ve sürekli iyileştirme gibi yapıları için ayrı ayrı oluşturdukları ve proses yapısının yönetim ve uygulama metodlarının tanımlandığı dokümantasyonel bilgiye **Kuruluşun Prosesleri Şemaları/Süreç Haritaları Zorunlu Dokümanları** denir.

