

Quality

ISO 9001 BELGESİ

SÜREÇ YÖNETİM AŞAMALARI

Süreç Nedir?

Bir ya da birden fazla girdinin bir amacın başarılmasına yönlendirilmiş bir dizi sistematik eylem ile çıktı şekline dönüştürülmesinin sağlandığı bir faaliyet ya da karşılıklı ilişkilere dayanan faaliyetler toplamıdır. Kısaca girdileri, çıktılara dönüştüren faaliyetler bütünüdür.

Süreç Yaklaşımı Nedir?

ISO 9001 Belgesi Kalite Yönetim Sistem Standardında;

Girdileri çıktılara dönüştürmek için kaynakları kullanan bir faaliyet ya da faaliyetler toplamı bir süreç olarak kabul edilebilir. İşlevlerini etkili olarak sürdürmek isteyen kuruluşlar, karşılıklı olarak etkileşim içerisindeki süreçlerini tanımlamalı ve yönetmelidir. Bir sürecin çıktısı, çoğunlukla bir sonraki sürecin girdisi olmaktadır. Bir organizasyondaki süreçlerin tanımlanması ve bu süreçler arasındaki karşılıklı etkileşimlerin yönetilmesine süreç yaklaşımı denir.

Süreç Yönetimi Nedir?

Sürekli ve düzenli bir şekilde süreçlerin planlanması, izlenmesi, uygulanması ve geliştirilmesini güvence altına almak için yapılan sistematik faaliyetlerin uygulanmasıdır.

Süreç yönetimi, süreçlerin strateji/planlama, analiz, tasarım, uygulama, izleme, kontrol, müşteri ihtiyaçlarının daha iyi karşılanması için optimizasyon/sürekli iyileştirme parametrelerinin yaşamsal döngü çevrimidir.

