

Quality

ISO 9001 BELGESİ

UYGUNSUZLUK VE DÜZELTİCİ FAALİYET ZORUNLU DOKÜMANLARI VE KAYITLARI

Çalışan ve yürütülen sistemlerin doğası gereği uygunsuz durumlar ortaya çıkmaktadır. Ortaya çıkan durumlar sistemin düzeltilmesi ve iyileştirme fırsatları sağlarlar. Uygunsuzluk olmayan bir işletmenin yaşam fonksiyonlarının sağlıklı olduğu düşünülemez.

Uygunsuzluk Nedir?

Uygulama, işleyiş yada kriteri karşılamayan durumlara **Uygunsuzluk** denir.

Düzeltilici Faaliyet Nedir?

Ortaya çıkması muhtemel uygunsuzluklar için doğası gereği olduğu için bu uygunsuzlukların ortadan kaldırılması yada iyileştirme faaliyetlerine tabi tutulmasına da **düzeltilici faaliyet** denir.

Uygunsuzluk Ve Düzeltilici Faaliyet Zorunlu Dokümanları Nelerdir?

Kuruluşun, şikayetlerden kaynaklanan uygunsuzluklar dahil, uygunsuzluğa tepki verdiği ve uygulanabildiği şekilde, uygunsuzluğu kontrol etmek ve düzelmek için faaliyet yaptığı, sonuçları değerlendirdiği, uygunsuzluğun tekrar veya başka bir yerde oluşmaması için nedenlerini ortadan kaldırmak amacıyla yaptığı (Uygunsuzluğun gözden geçirilmesi ve analizi, Uygunsuzluğun sebeplerinin tayini, Benzer uygunsuzlukların varlığı veya potansiyel olarak oluşabileceğinin tayini gibi), ihtiyaç duyulan herhangi bir faaliyeti gerçekleştirdiği, gerçekleştirilen düzeltilici faaliyetlerin etkinliğini gözden geçirdiği, gerektiğinde, planlama esnasında tayin edilen risk ve fırsatları güncelleyebildiği, gerektiğinde, kalite yönetim sisteminde değişiklik yapabildiği ve bu durumlar için uygunsuzlukların yapısı ve peşinden yapılan faaliyetleri, düzeltme faaliyet sonuçlarını ortaya koyduğu dokümantasyonel bilgilere **Uygunsuzluk Ve Düzeltilici Faaliyet Zorunlu Dokümanları** denir.

