

# Quality

## ISO 9001 BELGESİ

### KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMI ZORUNLU DOKÜMANI VE KAYITLARI

Kuruluşun, iç ve dış hususlarını, ilgili tarafların şartlarını, ürün ve hizmetleri kalite yönetim sistemi sınırları ve uygulanabilirliğini de dikkate alarak serbest formatta dokümante ettiği bilgiye Kalite Yönetim Sistemi Kapsamı Zorunlu Dokümanı denir.

Kuruluş, Kapsam Dokümante Bilgisi' ni oluşturarak kapsamı için uygulanabilir olan yapıyı hayata geçirmelidir.

Uygulanabilir olmayan hususlarını var ise belirlemeli ve bu hususları geçerli nedenlere dayandırarak kapsam dokümante bilgi zorunlu dokümanında yer vermelidir. Buna kapsam dışı hususlar da denmektedir. Bu hususlar müşteri memnuniyetini etkilemeyen kalite yönetim sisteminin güvence altına alındığı durumlar için geçerli olmak zorundadır.

Kuruluş, kalite yönetim sistemi kapsamı dokümante bilgisini oluşturmak, uygulamak ve muhafaza etmekten sorumludur.

